

## Všeobecné obchodní podmínky služeb PŘEVEZU/PŘEVEZU PROFÍ

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Definice některých pojmů

- a) „VOP“ – tyto Všeobecné obchodní podmínky služby PŘEVEZU/PŘEVEZU PROFÍ vyhlášené níže uvedeného dne tvořící součást Smlouvy a stanovující současně některé podmínky Převážní smlouvy;
- b) „Služba“ – zprostředkovatelská služba PŘEVEZU/PŘEVEZU PROFÍ provozovaná Provozovatelem;
- c) „Provozovatel“ – společnost One Production, s. r. o., IČ: 03909344, se sídlem Na bojišti 1733/12, Nové Město, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 239867, provozující Službu;
- d) „Uživatel“ - fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu;
- e) „Smlouva“ - smlouva o užívání Služby, uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem a Uživatelem;
- f) „Převážní smlouva“ – smlouva o přepravě věci jako zásilky uzavřená elektronicky mezi Odesílatelem a Kurýrem prostřednictvím Služby;
- g) „Odesílatel“ – Uživatel, který má zájem, aby Kurýr pro něj přepravil věc jako zásilku z místa odeslání do místa určení, a který se zavazuje zaplatit Kurýrovi přepravné a Provozovateli Odměnu;
- h) „Kurýr“ – Uživatel, který se za přepravné zavazuje Odesílateli přepravit věc jako zásilku z místa odeslání do místa určení;
- i) „Zásilka“ – věc, která má být Kurýrem pro Odesílatele přepravena;
- j) „Přepravné“ – odměna Kurýr za uskutečnění přepravy na základě Převážní smlouvy;
- k) „Odměna“ – odměna Provozovatele placená Odesílatelem za použití Služby.

2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem,

upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Služby.

3. Služba umožňuje Odesílatelům poptávat u třetích osob přepravu věcí a Dopravcům nabízet přepravení věcí bezplatně či za úplat. Provozovatel sám neposkytuje jakékoli služby přepravy.

4. Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti a reklamace na Službu nebo Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených zde: [podpora@prevezu.cz](mailto:podpora@prevezu.cz). Není-li Uživatel spokojen s vyřešením stížnosti či reklamace ze strany Provozovatele, popř. nechce-li komunikovat s Provozovatelem, je oprávněn obrátit se svými stížnostmi na příslušný orgán dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce (ČOI): <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/podanistiznosti-podnetu-dotazu/>.

Se stížnostmi na nakládání s osobními údaji se může  
Uživatel obracet na Úřad pro ochranu osobních údajů: <http://www.uoou.cz>.

5. Tyto VOP též:

- a) informují Uživatele – osoby, jež nejednají při uzavírání nebo plnění Smlouvy v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (v těchto VOP označovány jako „spotřebitelé“) o jejich právech vyplývajících ze Smlouvy a z právních předpisů na ochranu spotřebitele;
- b) obsahují souhlas Uživatelů – fyzických osob (dále též „subjekty údajů“) ke zpracování osobních údajů Provozovatelem a informují subjekty údajů o tom na jaké období, pro jaký účel a k jakým osobním údajům je souhlas dáván.

## **OBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY**

6. Služba je dostupná všem osobám, splňujícím některé z následujících kritérií:

- a) fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou zaregistrovány a jsou plně svéprávné,
- b) zaregistrované právnické osoby.

7. Uživatelé ani zájemci o uzavření Smlouvy nemají žádný právní nárok na užívání Služby nebo na uzavření Smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, popř. odstoupit od Smlouvy se stávajícím Uživatelem, a to za podmínek uvedených dále v těchto VOP.

8. Podmínkou užívání Služby je uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena potvrzením registrace Uživatele Provozovatelem.

9. Uživatel, který je fyzickou osobou, je povinen při registraci pravdivě zadat své jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní kontakt, uživatelské jméno, heslo, údaje platební karty, jejímž prostřednictvím bude hradit platby podle této Smlouvy, a bankovní spojení a je povinen nahrát do systému Služby fotografií svého občanského průkazu nebo cestovního pasu.

10. Uživatel, který je právnickou osobou, je povinen při registraci pravdivě zadat název právnické osoby, sídlo, identifikační číslo, jméno a příjmení osoby oprávněné zastupovat právnickou osobu, e-mailovou adresu, uživatelské jméno, heslo, údaje platební karty, jejímž prostřednictvím bude hradit platby podle této Smlouvy, a bankovní spojení.

11. Obratem, nejpozději však do pěti dnů ode dne zadání registračních údajů, bude Uživateli registrace potvrzena e-mailovou zprávou. Neobdrží-li Uživatel zprávu v této lhůtě, registrace nebyla Provozovatelem schválena.

Přeprava Zásilky

12. Prostřednictvím Služby dochází k uzavírání Smluv o přepravě mezi Uživateli, Provozovatel není nikdy smluvní stranou Přepravní smlouvy a žádným způsobem

za plnění Převravní smlouvy neodpovídá. Převravní je možné uskutečnit pouze mezi městy uvedenými v aktuální nabídce Provozovatele a způsobem, jaký si Kurýr zvolí.

13. Odesílatel prostřednictvím Služby zveřejní svoji poptávku po přepravě Zásilky. V rámci poptávky je povinen identifikovat věc, která má být předmětem přepravy, místo odeslání, místo určení a preferovaný časový rámec doručení. V návaznosti na poptávku Odesílatel nabídně Kurýr Odesílateli uskutečnění přepravy za Převravné. Pokud Odesílatel Převravné akceptuje, domluví se následně Odesílatel a Kurýr na přesném čase předání Zásilky k přepravě a přesném čase doručení Zásilky. Potvrzením těchto údajů Odesílatel i Kurýrem prostřednictvím Služby dochází k uzavření Smlouvy o přepravě. Odesílatel a Kurýr se můžou domluvit na dalších podmínkách Převravní smlouvy nebo se odchýlit od VOP (aniž by tím byla dotčena práva Provozovatele ze Smlouvy) prostřednictvím Služby či jinak.

14. V okamžiku uzavření Převravní smlouvy je prostřednictvím Služby vygenerován unikátní QR a numerický kód pro Kurýra (dále jen „Kód Kurýra“). Při předání Zásilky k přepravě předloží Kurýr Kód Kurýra Odesílateli, který jej prostřednictvím Služby ověří. Po ověření Kódu Kurýra Odesílatel bude Odesílateli prostřednictvím Služby vygenerován QR a numerický kód (dále jen „Kód Odesílatel“). Kód Odesílatel je automatizovaně prostřednictvím služby zaslán na Odesílatel zadané kontaktní údaje příjemce Zásilky; Odesílatel je povinen uchovávat Kód Odesílatel v tajnosti, zejména jej nezpřístupňovat Kurýrovi. Po doručení Zásilky Kurýrem příjemci příjemce Zásilky předá Kurýrovi Kód Odesílatel, který od Odesílatel obdržel. Kurýr následně Kód Odesílatel, který obdržel od příjemce Zásilky, ověří prostřednictvím Služby, tímto ověřením je Zásilka doručena a Kurýrovi vzniká nárok na Převravné a Provozovatel vzniká nárok na Odměnu.

## **PŘÁVA A POVINNOSTI ODESÍLATELE Z PŘEVRAVNÍ SMLOUVY**

15. Odesílatel má především povinnost uhradit Kurýrovi Převravné a Provozovatel Odměnu, a to v případě řádného uskutečnění přepravy, včetně případů, kdy nedošlo k řádnému převzetí Zásilky z důvodů na straně příjemce Zásilky nebo Odesílatel. Odesílatel je povinen dostavit se na místo odeslání v souladu s dohodou s Kurýrem.

16. Odesílatel je povinen poskytnout Kurýrovi správné údaje o obsahu Zásilky a jeho povaze.

17. Odesílatel je povinen přijmout zpět od Kurýra Zásilku, která nemohla být doručena příjemci. Kurýr je povinen nepřevzatou zásilku doručit zpět, pokud se s Odesílatel nedomluví jinak; jeho nárok na náhradu nákladů tím není dotčen.

18.Odesílatel odpovídá Kurýrovi za veškerou škodu způsobenou nepředáním Zásilky k přepravě po uzavření Přepravní smlouvy, např. když se nedostaví v domluvený čas na domluvené místo odeslání.

19.Odesílatel odpovídá za obsah Zásilky, tj. především odpovídá za to, že Zásilka neobsahuje věci, které nejsou volně obchodovatelné nebo věci, jejichž držení je zakázáno nebo jejichž přeprava je regulována, např. drogy, zbraně, chemické výrobky, apod.

20.Provozovatel může ve Službě umístit inzerci pojišťovny, u níž má Odesílatel možnost Zásilku pojistit – pojistné podmínky a pojistné je stanoveno pojišťovnou a pojistnou smlouvu uzavírá Odesílatel mimo prostředí Služby přímo s pojišťovnou.

## **PŘÁVA A POVINNOSTI KURÝRA Z PŘEPRVNÍ SMLOUVY**

21.Kurýr je především povinen přepravit Zásilku z místa odeslání do místa určení řádně a včas. Kurýr je povinen dostavit na místo odeslání v souladu s dohodou s Odesílatelem.

22.V případě nemožnosti plnění Přepravní smlouvy na straně Kurýra je Kurýr povinen navrhnout Odesílateli bez zbytečného odkladu náhradní způsob přepravy Zásilky, bez souhlasu Odesílatele není Kurýr takový náhradní způsob oprávněn uskutečnit.

23.Kurýr odpovídá Odesílateli za škodu vzniklou na Zásilce v době od převzetí Zásilky Kurýrem do vydání Zásilky příjemci. Kurýrovi se při převzetí Zásilky doporučuje obsah Zásilky zkontrolovat a zkontrolovat obal Zásilky.

24.Povinnosti k náhradě škody se Kurýr zproští, prokáže-li, že škodu způsobili Odesílatel, příjemce nebo vlastník Zásilky nebo škoda byla způsobena vadou či přirozenou povahou zásilky. Způsobí-li škodu vadný obal Zásilky, Kurýr se povinnosti k náhradě škody zproští důkazem, že Odesílatele na vadu při převzetí Zásilky k přepravě upozornil.

25.Kurýr není oprávněn použit pro splnění závazků z Přepravní smlouvy třetí osobu bez výslovného souhlasu Odesílatele.

26.Kurýr je bez časového omezení povinen zachovávat mlčenlivost o totožnosti Odesílatele a příjemce, o obsahu Zásilky a o všech skutečnostech, které se v souvislosti s Přepravní smlouvou dozví.

Přepravné a Odměna

27.Výše Přepravného je vždy určena dohodou mezi Odesílatelem a Kurýrem.

28.Odměna Provozovatele je placena Odesílatelem a je stanovena jako součet:

- a) fixní části Odměny ve výši 10 Kč za jednu přepravu bez ohledu na výši Převravného;
- b) variabilní části Odměny ve výši 8 Kč + 17,2% z Převravného (zahrnující již též bankovní a manipulační poplatky ve výši 7,2 % z Převravného).

30. Převravné a Odměna je okamžikem uzavření Převravní smlouvy zablokováno na platební kartě, kterou Odesílatel uvedl při registraci. Není-li na bankovním účtu, který náleží k platební kartě Odesílatele, v okamžiku uzavření Převravní smlouvy dostatek finančních prostředků, Převravní smlouva nevzniká.

31. Okamžikem doručení Zásilky podle těchto VOP je částka Převravného a Odměny z platební karty Odesílatele stržena. Převravné je následně připsáno na bankovní účet Kurýr, který uvedl při registraci, do pěti dnů ode dne doručení Zásilky. Bankovní účet musí být v České republice.

32. Nárok na fixní část Odměny Provozovateli vzniká i v případě, kdy se Odesílatel a Kurýr dohodli, že přeprava bude uskutečněna bezúplatně.

33. Převravné i Odměna jsou splatné v české měně.

## **ODSTOUPENÍ OD PŘEVRAVNÍ SMLOUVY**

34. Kurýr i Odesílatel mají právo od uzavřené Převravní smlouvy odstoupit zaplacením odstupného ve výši součtu fixní částky 10 Kč a variabilní částky ve výši 4,05 % z dohodnutého Převravného, avšak v případě odstoupení později než 60 minut před domluveným termínem předání Zásilky je odstupné ve výši celé domluvené ceny přepravy; odstupné bude použito na zaplacení Odměny Provozovatele ze zrušené transakce a Provozovatel nebude mít nárok na zbylou část Odměny. Odstupné bude strženo Kurýrovi či Odesílateli, podle toho, kdo od Převravní smlouvy odstoupil, z platební karty, kterou Kurýr, resp. Odesílatel uvedl při registraci. Odstoupení podle tohoto odstavce se provádí výlučně příslušnou funkcí zrušení přepravy prostřednictvím Služby.

35. V případě, kdy se Kurýr či Odesílatel nedostaví na místo odeslání do 30 minut po domluveném čase předání Zásilky k přepravě, je příslušná strana Převravní smlouvy oprávněna prostřednictvím Služby od Převravní smlouvy odstoupit a strana Převravní smlouvy, která je v prodlení, je povinen druhé straně Převravní smlouvy uhradit smluvní pokutu ve výši odstupného podle předchozího odstavce; smluvní pokuta bude použita na zaplacení Odměny Provozovatele ze zrušené transakce a Provozovatel nebude mít nárok na zbylou část Odměny. Smluvní pokuta bude stržena z platební karty strany Převravní smlouvy, která je v prodlení a do 3 pracovních dnů bude poukázána na platební kartu druhé strany Převravní smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo strany Převravní smlouvy na náhradu škody.

36. Možnost odstoupení podle zákona není dotčena.

## **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

37. Uživatel může kdykoli a s okamžitými účinky odstoupit od Smlouvy, a to zrušením své registrace ve Službě i bez udání důvodu.

38. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy a zrušit registraci Uživatele ve Službě i bez udání důvodu, zejména pokud Uživatel svým jednáním poškozuje dobré jméno Provozovatele, uvede nepravdivé údaje při registraci, nebo neoznámí jejich změnu, neplní Přepravní smlouvu, obtěžuje či uráží jiné Uživatele, porušuje Smlouvu apod.

39. Osoba, vůči které Provozovatel od Smlouvy odstoupil, není oprávněna se bez výslovného souhlasu Provozovatele opětovně zaregistrovat jako Uživatel.

40. Odstoupením od Smlouvy není dotčena již uzavřená Přepravní smlouva, ani nárok Provozovatele na Odměnu v souvislosti s takovou Přepravní smlouvou.

## **MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

41. V případě vzniku sporu mezi Uživatelem, který má postavení spotřebitele, a Provozovatelem, vyplývajícího z užívání Služby, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových

stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz), příp. [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

42. Uživatelé, kteří mají postavení spotřebitele a bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)

43. Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s Provozovatelem se vztahuje výhradně na spory týkající se Služby poskytované Provozovatelem, tedy nikoliv na spory vyplývající z Přepravní smlouvy, které rozhodují obecné soudy.

## **SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

44. Provozovatel pečuje o důvěrnost přepravy a nemonitoruje kdo, co a kam zasílá. Tyto údaje, včetně údajů o osobních dokladech Uživatelů, jsou šifrovány a pracovníci Provozovatele k nim nemají přístup. Provozovatel je však oprávněn je

vydat a odkódovat pro účely soudního či obdobného řízení s Provozovatelem nebo mezi Uživateli navzájem nebo pro další účely stanovené zákonem.

45. Subjekt údajů poskytuje Provozovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Subjekt údajů souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, v jakém své osobní údaje sám poskytne. Tyto údaje je Provozovatel oprávněn zpracovávat za účelem nabízení obchodu a služeb po dobu trvání registrace Uživatele a jeden rok po jejím zrušení. Osobní údaje lze předat jinému správci údajů, pouze však za účelem nabízení obchodu a služeb, nevysloví-li s tímto postupem subjekt údajů nesouhlas.

46. Subjekt údajů má na základě své písemné žádosti právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu, kontrolu či změnu svých osobních údajů a právo žádat Provozovatele o vysvětlení a odstranění závadného stavu (zejm. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů) v případě, že Provozovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou osobního a soukromého života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem. Subjekt údajů se může se svým podnětem obracet přímo na Provozovatele a v případě, že Provozovatel nevyhoví jeho žádosti dle předchozí věty, na orgán veřejného dozoru (Úřad pro ochranu osobních údajů). Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti subjektu údajů vymazat z databáze. Vznikne-li při zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, má subjekt údajů právo uplatňovat nárok podle občanského zákoníku.

47. Subjekt údajů souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele; je oprávněn kdykoli odmítnout souhlas s využitím svého elektronického kontaktu při zasílání obchodních sdělení Provozovatele.

## **SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

48. Smlouva, jakož i Přepravní smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením ustanovení norem kolizních. V případě mezinárodní přepravy můžou na právní poměr Odesílatele a Kurýra z Přepravní smlouvy dopadat ustanovení mezinárodních smluv týkajících se přepravy.

49. Smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce. Smlouva nebude vyhotovována v listinné formě, a proto se doporučuje spotřebiteli uchovat uzavřenou Smlouvu, tj. tyto VOP.

50. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou podle volby žalující strany rozhodovány obecnými soudy anebo v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu on-line jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Pro toto řízení bude pro vedení řízení on-line za Provozovatele použita e-mailová adresa: [podpora@prevezu.cz](mailto:podpora@prevezu.cz) a za Uživatele

e-mailová adresa uvedená jako elektronický kontakt v rámci registrace.

51. Ukáže-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, zavazují se strany takové ustanovení nahradit ustanovením jiným, jež by co nejlépe odpovídalo účelu a smyslu neúčinného či neplatného ustanovení.

52. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Provozovatele za škodu způsobenou Uživateli při plnění této Smlouvy či v souvislosti s ní je omezena na 10.000,- Kč.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

53. Tyto VOP se zveřejňují na internetových stránkách.

54. Provozovatel je oprávněn VOP jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci s Uživateli či způsob uzavírání, změn a ukončení Smlouvy, z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem, změny podmínek na trhu či obchodní nebo licenční podmínky partnerů, jejichž služeb užívá Provozovatel k zajištění Služby. Nová verze VOP se však v žádném případě neužije na Přeprovážní smlouvy, které byly uzavřeny ještě za účinnosti předchozí (starší) verze VOP.

55. Provede-li Provozovatel změny VOP, je povinen oznámit to Uživateli předem.

56. Uživatel je oprávněn změny VOP odmítnout, a to zrušením své registrace před dnem účinnosti nových VOP. Neodmítne-li Uživatel změny VOP, novou verzi (nové znění) VOP akceptoval.

## **ÚČINNOST**

57. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zahájení provozování Služby.